



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE ACO

ARGENTINA

En ACO Argentina (en adelante, “ACO”), asumimos el compromiso de resguardar la privacidad y confidencialidad de la información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web, eventos, formularios, comunicaciones electrónicas u otros medios de contacto. Esta política describe las prácticas que seguimos en relación con la obtención, uso, almacenamiento y protección de los datos personales, de conformidad con la legislación vigente en la República Argentina, en especial con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

1. Modificaciones a la política

ACO se reserva el derecho de actualizar o modificar el contenido de esta Política de Confidencialidad y Protección de Datos en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, tecnológicos o de mejores prácticas. Por ello, recomendamos a nuestros usuarios consultar esta sección de manera periódica.



2. Información personal que recopilamos

- ACO puede solicitar y recopilar ciertos datos personales de los usuarios, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o cualquier otra información necesaria para gestionar solicitudes o responder consultas.
- Estos datos se utilizan exclusivamente para procesar dichas solicitudes, brindar la atención requerida y optimizar la calidad de nuestros servicios.
- Tanto la información personal como la información de carácter económico o comercial que pudiera recopilarse se consideran estrictamente confidenciales y se tratan con la máxima reserva.

3. Uso interno y confidencialidad de los datos

- La información que ACO obtiene de sus clientes, proveedores o terceros se maneja de forma interna y bajo estrictas medidas de seguridad.
- Nuestros empleados, colaboradores y asesores solo pueden acceder a la información confidencial en la medida en que resulte necesario para el desempeño de sus funciones y comprometiéndose a no difundirla fuera de los fines legítimos de la empresa.

- Cualquier documento que contenga datos personales o confidenciales (en soporte físico, magnético o digital) es manejado con cuidado y diligencia, asegurando su integridad y protección.
- Queda expresamente prohibido proporcionar acceso o comunicar información de carácter confidencial a terceros ajenos a ACO, salvo que medie orden de autoridad competente, sea parlamentaria, administrativa o judicial.

4. Derechos de los titulares de datos

Conforme a la Ley N° 25.326, los usuarios titulares de datos personales tienen el derecho de:

- **Acceder** a sus datos personales que obren en nuestras bases.
- **Rectificar, actualizar o suprimir** toda información incorrecta, desactualizada o que no deseen conservar en nuestra base de datos.
- **Solicitar la confidencialidad o el cese en el uso** de sus datos, cuando sea legalmente procedente.

Para ejercer estos derechos o realizar consultas, los usuarios pueden escribirnos a través del correo electrónico contacto-arg@aco.com.

5. Tratamiento de datos de menores de edad

El contenido y los servicios ofrecidos en el sitio web de ACO están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. Asumimos que cualquier usuario que navega o completa formularios en nuestro sitio tiene al menos 18 años. Si ACO llega a recopilar datos estadísticos de manera global (p.ej., términos de búsqueda, número de visitas, etc.), esos datos no contendrán información personal que permita identificar al usuario de forma individual.

6. Uso de cookies

- Cuando un usuario visita el sitio web de ACO, es posible que enviemos a su computadora uno o varios archivos de texto conocidos como “cookies”. Estas cookies no contienen información que identifique al usuario personalmente, sino que se utilizan para mejorar la experiencia de navegación (por ejemplo, recordando preferencias o agilizando procesos de acceso).
- El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies. Sin embargo, este tipo de configuración podría limitar algunas funcionalidades del sitio.



7. Comunicaciones por correo electrónico

- ACO no comercializa, comparte ni cede listados de direcciones de correo electrónico a terceros.
- Cuando el usuario nos proporciona su dirección de correo electrónico, la utilizaremos exclusivamente para informarle novedades, responder solicitudes o brindarle servicios específicos que haya solicitado.

8. Encuestas y formularios

- La participación en encuestas o formularios disponibles en el sitio de ACO es totalmente opcional.
- La información recolectada en estos instrumentos (que puede incluir datos de contacto o datos demográficos) se usa para mejorar nuestros servicios, analizar tendencias o supervisar la eficacia de nuestras comunicaciones.

9. Enlaces a sitios externos

El sitio web de ACO puede contener enlaces a páginas externas que cuentan con sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos. ACO no se responsabiliza por las prácticas de confidencialidad de dichos sitios, por lo que recomendamos a los usuarios revisar las políticas correspondientes al salir de nuestra página.

10. Compromiso de confidencialidad

Todas las personas que, en ejercicio de sus funciones profesionales o laborales, tengan acceso a información confidencial de ACO se comprometen a:

- Resguardar la imagen, la documentación y la información sensible o confidencial de la empresa.
- Abstenerse de divulgar o utilizar dicha información fuera del ámbito de su relación con ACO y de los fines estrictamente necesarios para sus tareas.
- Guardar reserva y confidencialidad respecto de los datos personales o comerciales de los clientes y terceros.

ACO se reserva el derecho de tomar las acciones legales que correspondan, tanto civiles como penales, ante incumplimientos de esta política y/o de la Ley N° 25.326. En particular, se recuerda que el artículo 157 bis del Código Penal sanciona la divulgación no autorizada de datos personales a los cuales se haya accedido en el marco de una obligación de secreto o confidencialidad.

11. Consultas y contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Confidencialidad y Protección de Datos, o deseas ejercer tus derechos en relación con tus datos personales, puedes ponerte en

contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

contacto-arg@aco.com

En ACO seguimos comprometidos con la mejora continua de nuestro servicio y la protección de tu información. Te agradecemos por confiar en nosotros y por consultar nuestra política de confidencialidad y protección de datos.

ACO. we care for water

